

INDICATEURS QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Résultats comparatifs - Campagne 2024

DOSSIER DU PATIENT MCO

Évaluation et prise en charge de la douleur

	2022	2023	2024
	Données 2021	Données 2022	Données 2023
	74%	94%	Non évalué

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

	2022	2023	2024
	Données 2021	Données 2022	Données 2023
	11%	10%	Non évalué

PARCOURS DU PATIENT EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

Anticipation de la prise en charge de la douleur

	2019	2024	Évolution
	Données 2018	Données 2023	
	3%	8%	

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

	2019	2024	Évolution
	Données 2018	Données 2023	
	78%	98%	

DOSSIER DU PATIENT HAD

Tenue du dossier patient

	2022	2024	Évolution
	Données 2021	Données 2023	
	76%	90%	

Coordination de la prise en charge

	2022	2024	Évolution
	Données 2021	Données 2023	
	55%	85%	

Évaluation et prise en charge de la douleur

	2023	2024	Évolution
	Données 2022	Données 2023	
	87%	Non évalué	

Suivi du poids

	2024	Évolution
	Données 2023	
	67%	

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

	2019	2024	Évolution
	Données 2018	Données 2023	
	89%	96%	

Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3

	2019	2024	Évolution
	Données 2018	Données 2023	
	94%	94%	

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

	2022	2024	Évolution
	Données 2021	Données 2023	
	38%	42%	

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT

e-Satis MCO + 48h

	2023	2024	Évolution
	Données 2022	Données 2023	
	70%	76%	

e-Satis Chirurgie Ambulatoire

	2022	2024	Évolution
	Données 2021	Données 2023	
	86%	92%	

e-Satis SMR

	2023	2024	Évolution
	Données 2022	Données 2023	
	Échelle de 0 à 100	Échelle de 0 à 100	

DOSSIER DU PATIENT SMR

Projet de soins, projet de vie Site Jacques Cœur

	2022	2024	Évolution
	Données 2021	Données 2023	
	59%	84%	

Projet de soins, projet de vie Site Taillegrain

	2022	2024	Évolution
	Données 2021	Données 2023	
	67%	84%	

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Indicateur de consommation de solutions hydroalcooliques (ICSHA)

	2023	2024	Évolution
	Données 2022	Données 2023	
	C	C	

Bonnes pratiques de précaution complémentaires contact MCO

	2022	2024	Évolution
	Données 2021	Données 2023	
	8%	8%	

COUVERTURE VACCINALE

Couverture vaccinale anti-grippale du personnel

	2023	2024	Évolution
	Données 2022	Données 2023	
	16,4%	11,5%	